



നമ്പർ : F2-17981/19

സാമൂഹ്യനീതി ഡയറക്ടറേറ്റ്  
വികാസ്ഭവൻ, തിരുവനന്തപുരം.  
തീയതി 5-02-2019  
E-mail: swdkerala@gmail.com  
Ph: 0471 2306040

സാമൂഹ്യനീതി ഡയറക്ടർ,  
എല്ലാ ജില്ലാ സാമൂഹ്യനീതി ഓഫീസർമാർക്കും.

സർ,

- വിഷയം: സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ് - ശ്രീ സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ് -  
മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ - തീർപ്പാക്കൽ  
അടിയന്തിര നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്.
- സൂചന: 1. സർക്കാർ കത്ത്. CMCC 7/51/-2017 - CMCC തീ 21/02/2019.  
2. സർക്കാർ അറിയിപ്പ് 27-02-2019.

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ (CMO പോർട്ടൽ) 2019 മാർച്ച് രണ്ടാം വാരം മുതൽ പുതിയ പതിപ്പിലേക്ക് മാറുന്നതിനാൽ നിലവിൽ പോർട്ടലിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ ശേഷിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ അടിയന്തിര തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കേണ്ടതും നടപടി പൂർത്തിയായവ തീർപ്പാക്കേണ്ടതുമാണെന്ന് സൂചനകൾ പ്രകാരം നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. മേൽ സാഹചര്യത്തിൽ താങ്കളുടെ കാര്യാലയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് CMO പോർട്ടൽ വഴി നാളിതുവരെ ലഭ്യമായ പരാതികളിന്മേൽ അടിയന്തരമായി നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് പരാതി കക്ഷികൾക്ക് മറുപടി കൊടുത്തു എന്നുറപ്പുവരുത്തി, തീർപ്പാക്കേണ്ടവ തീർപ്പാക്കി സമയബന്ധിതമായി തന്നെ റിപ്പോർട്ട് നൽകേണ്ടതാണ്.

വിശ്വസ്തതയോടെ

സാമൂഹ്യനീതി ഡയറക്ടർക്കുവേണ്ടി